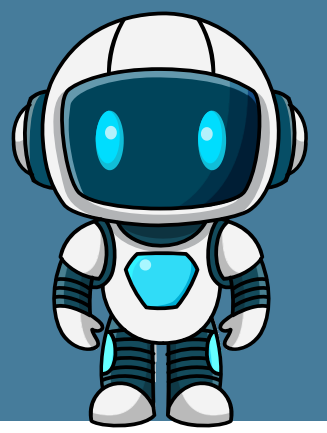




真實連結還是數位慰藉？ 大學生AI依附對知覺社會支持與孤獨感間之關係

羅家恬 楊馥
國立成功大學心理學系

關鍵詞：大學生、孤獨感、AI依附、知覺社會支持、人工智慧



研究動機與目的

研究目的

- 探討大學生知覺社會支持、AI依附與孤獨感之關係
- 檢驗AI依附之調節效果
- 分析不同背景變項之差異情形

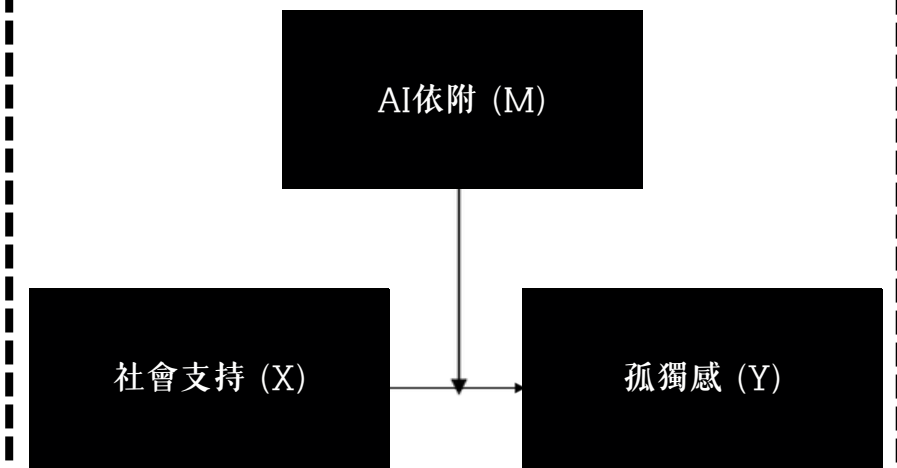
研究動機

- 大學生孤獨感日益受到關注
- 社會支持為重要保護因子
- AI融入生活，改變情感支持與社會連結方式
- 相關研究仍相當有限，亟需實證探討

研究假設

- H1：不同性別之大學生在知覺社會支持、孤獨感及AI依附程度上存在顯著差異。
- H2：本地與外籍大學生在知覺社會支持、孤獨感及AI依附程度上存有顯著差異。
- H3：大學生之知覺社會支持程度與孤獨感呈顯著負相關，即知覺社會支持程度越高，孤獨感越低。
- H4：大學生之AI依附程度與孤獨感呈顯著正相關，即AI依附程度越高，孤獨感越高。
- H5：AI依附程度將顯著調節知覺社會支持與孤獨感之間的關係。

研究架構



研究方法與步驟

研究對象

- 18-45歲學生
- 210 份
- 58.6%女生, 41.4%男生
- 採便利取樣

研究工具

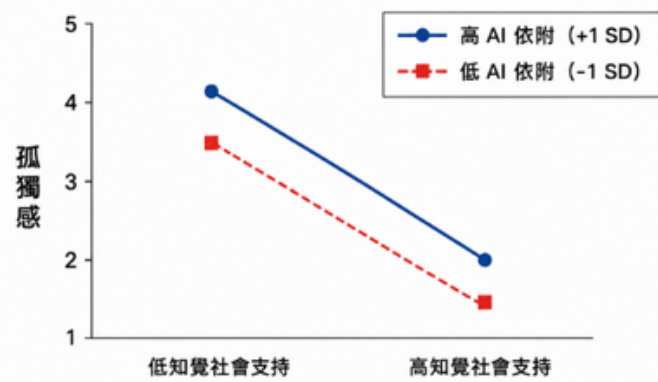
- 個人基本資料表
- 多向度知覺社會支持量表
- UCLA孤獨感量表
- 人際-人工智慧關係經驗量表

資料分析

- 描述性統計
- 差異性分析
- Pearson積差相關分析
- 階層迴歸與調節效果分析

實驗結果

AI依附的調節效果



大學生之知覺社會支持、孤獨感與AI依附程度之間之相關性 N=210

變項	1	2	3	4	5	6	7	8
1. 知覺社會支持	—							
2. 家庭支持	.847***	—						
3. 朋友支持	.853***	.541***	—					
4. 重要他人支持	.913***	.662***	.710***	—				
5. 孤獨感	-.775***	-.577***	-.738***	-.716***	—			
6. AI依附	-.340***	-.254***	-.301***	-.333***	.386***	—		
7. AI依附焦慮	-.146*	-.123	-.141*	-.119	.171*	.659***	—	
8. AI依附逃避	-.306***	-.215**	-.259***	-.323***	.342***	.675***	-.110	—

* p < .05 ** p < .01 *** p < .001

AI依附與社會支持對孤獨感之階層迴歸分析 與調節效果表

孤獨感			孤獨感		
變項	ΔR^2	β	變項	ΔR^2	β
Step 1	.161***		Step 1	.618***	
AI 依附焦慮		.212**	知覺社會支持		-.728***
AI 依附逃避		.365***	AI 依附		.138***
Step 2	.483***		Step 2	.006	
AI 依附焦慮		.075	知覺社會支持		-.731***
AI 依附逃避		.121**	AI 依附		.112*
家庭支持		-.123*	AI 依附 × 知覺社會支持		.082
朋友支持		-.430***	Total R ²	.624***	
他人支持		-.281***	N	210	
Total R ²	.644***				
N	210				

* p < .05 ** p < .01 *** p < .001

- AI依附焦慮與 AI依附逃避皆正向預測孤獨感。
- 朋友支持為降低孤獨感最重要之社會支持來源。
- 社會支持顯著降低孤獨感。
- AI依附顯著提升孤獨感。
- AI依附之調節效果不顯著。

討論

社會支持與孤獨感

知覺社會支持與孤獨感呈顯著負相關，以朋友支持影響最顯著，顯示人際支持仍是降低孤獨感的關鍵保護因子。

AI依附與孤獨感

AI依附與孤獨感呈顯著正相關，顯示當個體對AI產生較高依附時，孤獨感亦可能提高，可能反映現實社會連結不足。

調節效果

AI依附未改變社會支持與孤獨感之間產生顯著調節效果，顯示真實人際支持的保護效果不因AI依附而改變。

性別差異

不同性別在知覺社會支持、孤獨感與AI依附上存在顯著差異，表示在現今大學生族群中，AI使用經驗與孤獨感受已逐漸普遍化，不再因性別而有明顯差異。

跨國差異

外籍生社會支持較低、孤獨感與AI依附較高，可能因文化適應與人際網絡不足，故傾向將AI作為替代互動來源。

研究貢獻

- 證實社會支持仍是影響孤獨感的重要因素**
不論AI依附程度高低，社會支持皆能有效降低孤獨感。顯示真實人際關係的重要性仍難以被取代。
- AI依附未削弱社會支持的保護效果**
AI依附對社會支持與孤獨感之間的關係未產生顯著調節作用。使用AI並不會改變社會支持降低孤獨感的功能。
- 回應AI取代人際關係的社會疑慮**
本研究未發現AI依附會削弱真實人際支持的重要性。目前無足夠證據支持AI將取代人類社會支持功能的擔憂。

未來研究方向

- 擴大與多元取樣**
採更具代表性的樣本，並納入不同年齡層、學制與文化背景進行比較。
- 採多方法研究設計**
結合客觀數據或他評資料，降低共同方法變異影響。
- 深化AI依附理論與量測**
持續發展更完整的理論架構與量表，以提升測量效度與理論解釋力。
- 跨文化比較研究**
探討東西方文化脈絡下AI依附與孤獨感、社會支持之間可能作用機制。

參考文獻

- Diehl, K., et al. (2018). International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(9), 1865. <https://doi.org/10.3390/ijerph15091865>
- Bethel, A., et al. (2020). Frontiers in Education, 5, 539950. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.539950>
- Yang, F., & Oshio, A. (2025). Current Psychology, 44(11), 10658–10669. <https://doi.org/10.1007/s12144-025-07917-6>



聯絡方式

羅家恬 心理115
D84117010@gs.ncku.edu.tw